Telecommunications Dispute Resolution

दूरसंचार समस्याएं?

टीडीआर निःशुल्क फोन और
इंटरनेट शिकायत सेवा से बात करें

हम कैसे मदद करते हैं

हमारा लक्ष्य इनमें से एक या अधिक चरणों का उपयोग करके शिकायतों को जल्द से जल्द हल करना है

टीडीआर से संपर्क करें

निशुल्क फोन 0508 98 98 98

ईमेल contact@tdr.org.nz

ऑनलाइन www.tdr.org.nz

टीडीआर से बात करें।

हमें अपनी शिकायत के बारे में बताएं

हम जानकारी इकट्ठा करेंगे और आपके प्रदाता को आपकी शिकायत के बारे में बताएंगे ताकि आप इसे मिलकर हल कर सकें। इस स्तर पर अधिकांश शिकायतों का समाधान किया जाता है।

सहूलियत

बातचीत के माध्यम से समाधान खोजें

हमारी टीम आपको समस्या को स्पष्ट करने में मदद करने के लिए, उन विकल्पों को पहचानने के लिए जिनके बारे में आप अपने प्रदाता से बात करना चाहते हैं, प्रश्न पूछेगी और आपके अनुसार समस्या के समाधान का अनुमान लगाने में आपकी सहायता करेगी।

मध्यस्थता

सहयोग करें और एक समझौते पर पहुंचें

टीडीआर जांच करेगा कि क्या हम आगे मदद कर सकते हैं। यदि शिकायत अधिकार क्षेत्र में है, तो एक मध्यस्थ आपको और आपके प्रदाता को शिकायत और समाधान का पता लगाने में मदद करेगा।

न्यायिक निर्णय

टीडीआर आपकी शिकायत पर विचार करता है

यदि आप एक साथ एक समझौते पर नहीं पहुंचते हैं, तो टीडीआर एक निर्णय लेगा। यदि आप निर्णय स्वीकार करते हैं, तो आपके प्रदाता को निर्णय के अंतर्गत निर्देशों का पालन करना आवश्यक है।

कुछ अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है?

यदि आपकी कोई वशिष आवश्यकताएं हैं (उदाहरण के लएि यदि अंग्रेजी आपकी दूसरी भाषा है, यदि आपका सामुहकि अनुरोध हैं, या यदि आपको दृष्टि या सुनने की समस्या है) तो आपको जल्द से जल्द टीडीआर को बताना चाहिए ताकि हम उपयुक्त व्यवस्था कर सकें।

क्या टीडीआर मदद कर सकता है?

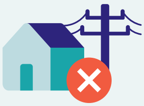
फोन और इंटरनेट प्रदाता

हम इन फोन और इंटरनेट प्रदाताओं के उत्पादों या सेवाओं के बारे में शिकायतों को लेकर सहायता कर सकते हैं

क्या आपको पता था?

आपके वविाद में नम्नि शामलि होने पर भी टीडीआर मदद कर सकता है:

- लैंडलाइन का उपयोग करके बजिली कटौती में आपातकालीन सेवाओं से संपर्क करने की आपकी क्षमता।
- कॉपर सेवाओं को आपके क्षेत्र से हटाया जा रहा है।



टीडीआर कौन हैं?

दूरसंचार विवाद समाधान (टीडीआर) एक मुफ़्त शिकायत सेवा है, जो फेयर वे द्वारा स्वतंत्र रूप से संचालित है। हम 2007 से फोन और इंटरनेट शिकायतों को हल करने के लिए कीवी की सहायता कर रहे हैं।

आप क्या करते हैं?

यदि आपकी अपने फोन या इंटरनेट प्रदाता को लेकर कोई अनसुलझी शिकायत है, तो टीडीआर से बात करें। हम आपकी निम्न शिकायतों को हल करने में सहायता करते हैं:

- इंटरनेट
- होम फोन
- मोबाइल

क्या कोई खर्च होता है?

हमारी सेवा उपभोक्ताओं के लिए मुफ़्त है। टीडीआर एक साल में 3,000 से अधिक कीवी की मदद करता है। हमें एक मौका दीजिए!

कुछ उदाहरण क्या हैं?

कुछ क्षेत्र जिनमें हम मदद करते हैं, वे हैं:

- बिल और शुल्क
- ग्राहक सेवा
- दोष और नेटवर्क
- अनुबंध

आपके साथ होने से सब कुछ जल्द हुआ और समस्या हल हो गई। 10/10’

फोन और इंटरनेट की समस्याएं जरूर निराशाजनक हो सकती हैं, लेकिन शिकायत करना नहीं। शिकायत करने के लिए यहां हमारे सुझाव हैं।

क्या शिकायत करना ठीक है

यदि आपकी कोई समस्या है तो अपने प्रदाता को बताएं। अगर उनको नहीं पता तो वे ठीक नहीं कर सकते!

विवरण इकट्ठा करें

किसी भी उपयोगी जानकारी को साझा करें जो आप कर सकते हैं।

- क्या हुआ?
- यह कब हुआ?
- इसे कौन ठीक करेगा?
- आपके प्रदाता ने क्या कहा या क्या किया?
- आपकी खाता या ग्राहक संख्या क्या है?
- क्या आपके पास तब से घटना या बातचीत के बारे में कोई नोट या रिकॉर्ड है?
- क्या आप कोई अनुबंध या बिल साझा कर सकते हैं?

कुछ सहायता लें

यदि आपको शिकायत करने में कुछ सहायता की आवश्यकता है, या यदि मामले का आपके प्रदाता द्वारा समाधान नहीं किया गया है, तो टीडीआर से बात करें, हम मुक्त, स्वतंत्र हैं और यहां मदद करने के लिए हैं।

टीडीआर से संपर्क करें

निशुल्क फोन 0508 98 98 98

ईमेल contact@tdr.org.nz

ऑनलाइन www.tdr.org.nz

TDR Telecommunications Dispute Resolution